



HOJA DE MATRÍCULA

DATOS DEL ALUMNO

APELLIDOS Y NOMBRE: D.N.I.:
 E-MAIL:
 TELF DE CONTACTO: MÓVIL:
 FECHA DE NACIMIENTO: NIVEL ACADÉMICO:

DATOS DE FACTURACIÓN:

NOMBRE / EMPRESA: C.I.F/N.I.E:
 DIRECCION:
 C.P.: LOCALIDAD: PROVINCIA:

DIRECCIÓN RECEPCIÓN DE MATERIAL (A rellenar sólo si el envío se realizará a una dirección distinta a la de facturación):

DESTINATARIO:.....
 DIRECCION:.....
 TELF:.....
 C.P.: LOCALIDAD:..... PROVINCIA:

DATOS DEL CURSO

CÓDIGO DEL CURSO: MODALIDAD: HORAS: (Para conocer estos datos consulte la correspondiente ficha técnica)
 NOMBRE DEL CURSO:

MODALIDAD DE PAGO ÚNICO

DESCUENTO PROMOCIONAL A APLICAR (Si procede): Nota.- Será necesaria su justificación documental

- Confirmo que he realizado el ingreso o transferencia bancaria al Nº de Cta. **ES63 3058 0187 82 2720008148** por un importe de: €
 Confirmo que he realizado el pago por Paypal, WesternUnion, MoneyGram o similar por un importe de: €

MODALIDAD DE PAGO APLAZADO

A rellenar previamente por CARMAN Consultoría

NÚMERO DE RECIBOS: IMPORTE TOTAL APLAZADO:

FECHA	IMPORTE	FECHA	IMPORTE	FECHA	IMPORTE	FECHA	IMPORTE

A rellenar por el solicitante (Obligatorio en caso de pago aplazado)

D. en mi nombre / en representación de
 (táchese lo que NO proceda)
 con D.N.I./C.I.F., como titular de la cuenta bancaria / / /
 autorizo expresamente a que me sean cargados en la/s fecha/s indicada/s los recibos arriba referenciados. En caso de devolución de recibo habrá un sobrecoste de 2,50€ pos gastos de comisión

- Confirmo que he leído y estoy de acuerdo con la Política Comercial de la Empresa (Anexo)

(Firma digital o manuscrita obligatoria en todos los casos)

En, a de de 201

ANEXO: POLÍTICA COMERCIAL DE LA EMPRESA

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las condiciones generales sobre las que se rige Grupo CARMAN - Formación, Ingeniería e Interiorismo SL (en adelante Grupo CARMAN) en sus transacciones están formuladas de conformidad al Código Civil y de Comercio, Ley 7/1996 de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista: de la Ley 7/1998 de 13 de abril, de Condiciones Generales de la Contratación y a la Ley 7/1995 de 23 de marzo, de Crédito al Consumo así como por las posteriores modificaciones de estas. Estos términos y condiciones, junto con su Confirmación de Pedido, constituyen el Contrato entre usted y nuestra empresa. Grupo CARMAN se reserva el derecho de actualizar estas condiciones así como el catálogo de servicios, productos, promociones y precios de estos.

Legislación

Las presentes condiciones generales se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española.

Consentimiento del usuario

Se entenderá que el usuario acepta las condiciones establecidas al pulsar el botón **"Formalizar Matrícula"** tras proporcionar sus datos de envío en el paso 1 del proceso de compra o al envío de la hoja de matrícula en el caso de que no lo haga a través de la tienda online.

Seguridad

Todo el procedimiento de compra, y la transmisión de los datos personales del comprador se efectúan con total garantía de seguridad y confidencialidad.

Condiciones de compra

Al realizar su pedido (a través de las webs de www.carmanconsultoria.com o www.carmanconsultoria.com/cursos o mediante correo electrónico) y completar correctamente los pasos del proceso de compra, recibirá un email con los datos que haya facilitado de manera que pueda detectar posibles errores; en este caso deberá ponerse en contacto con Grupo CARMAN para corregir los datos antes de realizar el envío. Se recomienda proporcionar una dirección de envío donde vaya a haber alguien para recibir el pedido, como por ejemplo su lugar de trabajo, la dirección de un familiar, etc. Grupo CARMAN dispone de hojas de reclamación a disposición de los clientes en el domicilio social de la entidad, sito en Almería:

Avd. del Mediterráneo, 291 (Local Bajo)

04009 - Almería (España)

Política de precios

Los precios de nuestros productos y servicios se indican en euros incluyendo los impuestos aplicables en el caso que los haya. Grupo CARMAN se reserva el derecho de poder modificar estos precios sin previo aviso.

Política de envíos

Plazo de envío

España (Península, Islas, Ceuta, Melilla y Gibraltar)

Agencia: 5 - 7 días laborables

Internacional (Países de Europa y de América Latina)

Internacional (Países de Europa y de América Latina)****

****Tiempo aproximado en función del país de destino.

Envíos Internacionales a países de Europa e Hispanoamérica

Los gastos de envío incluyen el transporte, seguro y el despacho de aduanas en origen.

Para entregas en países pertenecientes a la Unión Europea, no se incluyen los gastos aduaneros en destino ni otros impuestos (aranceles); será el destinatario quién los tendrá que abonar en efectivo para poder recibir la mercancía.

El destinatario será responsable de todos los gastos de importación e impuestos que se generen en la aduana de destino, tanto si se le entrega la mercancía como si no se hace cargo de ella. Se intentará que el envío del pedido se realice en el menor tiempo posible, pero el receptor deberá tener en cuenta las disposiciones del país de destino para la importación de los artículos solicitados, ya que Grupo CARMAN no tiene responsabilidad sobre las mismas. Tampoco serán imputables a los efectos producidos por huelgas, conflictos bélicos u otras circunstancias ajenas a su control. Grupo CARMAN no será responsable de las demoras en el despacho aduanero ni si las autoridades locales deciden confiscar cualquier elemento contenido en un envío.

Los gastos de envío para todos los productos exportados se basan en el peso volumétrico calculado y destino de entrega.

Gastos de envío

Los gastos de envío a península, Portugal y Andorra están incluidos dentro del coste del curso o master en el que el alumno se matricula. Los gastos de envío fuera de este ámbito que se detallan a continuación se cobrarán según las tarifas vigentes en cada momento de la empresa de mensajería MRW.

- Islas Baleares (Mallorca, Ibiza y Formentera)
- Islas Canarias (Las palmas de gran canaria, Tenerife, Islas Menores)
- Islas Canarias (Las palmas de gran canaria, Tenerife, Islas Menores)
- Gibraltar
- Ceuta y Melilla

Puede consultar dichas tarifas AQUÍ.

Envíos Internacionales (Europa e Hispanoamérica)

EUROPA HISPANOAMÉRICA

CURSOS 30€ 50€

MASTERS 50€ 70€

* Entrega del envío antes de las 13:00 horas del día siguiente al de la recogida. Este servicio no lleva cargo de reexpedición.

** Entrega de envío antes de las 19:00 horas del día siguiente al de la recogida. Este servicio no lleva cargo de reexpedición.

*** Entrega del envío antes de las 12 horas desde la recogida. Este servicio no lleva cargo de reexpedición.

**** Los plazos de entrega fuera de la Unión Europea están sujetos al trayecto del paquete a través de aduanas hasta su entrega final, para lo que se facilitará al alumno un código de seguimiento.

Política de devoluciones y reclamaciones

Derecho desistimiento

Para cuestiones relacionadas con el derecho de desistimiento puede ponerse en contacto con nosotros mediante el número de atención al cliente **950 887 807** en horario de lunes a viernes de 09:00 a 14:00, a través del correo electrónico central@grupocarman.com o mediante el formulario de contacto de nuestra web. Así mismo ponemos a su disposición un [modelo del formulario de desistimiento](#).

Desistimiento particulares

Conforme a la legislación vigente, los clientes particulares podrán ejercer su derecho a desistir del contrato y proceder a la devolución de los productos adquiridos, por el motivo que sea, en un plazo máximo de 14 días naturales desde la recepción de la mercancía. Para ello, se deben cumplir las condiciones expuestas en este documento.

Desistimiento empresas

Atención, solo podrán acogerse al derecho a desistimiento aquellas compras realizadas por particulares, no siendo posible para empresas, ya que no hay ninguna ley que regule los derechos de devolución entre empresas.

Condiciones de las devoluciones para particulares

No se aceptarán devoluciones en los siguientes casos y/o de los siguientes productos:

1. Aquellos productos que no se devuelvan en las mismas condiciones en que se entregaron
2. Masters y Cursos en los que el alumno haya accedido al campus virtual (aula.carmanconsultoria.com), y haya descargado material o visualizado partes no correspondientes a lo que sería tener una visión global del curso o master.
3. Material susceptible de ser copiado o reproducido (libros, DVD,...). En este caso Grupo CARMAN se reserva el derecho de descontar de la cantidad abonada por el alumno la correspondiente a estos artículos estableciendo la parte proporcional respecto al valor total del curso o master en el que se haya matriculado.

Información y modo de proceder para la devolución

Debe contactar con Grupo CARMAN por cualquiera de las tres formas de contacto que hemos citado anteriormente para explicarle el modo de proceder. Además, deberá tener en cuenta la información que le detallamos a continuación.

Masters o cursos en los que se lleva a cabo envío de material educativo

La mercancía debe ser devuelta en su embalaje original con todos los accesorios originales que contenga. En caso contrario Grupo CARMAN se reserva el derecho de no recepcionar y rechazar la mercancía.

Los gastos de la devolución hacia nuestras instalaciones correrán a su cargo.

Una vez recibida la mercancía y comprobada, procederemos a la devolución íntegra del importe pagado por usted.

En Grupo CARMAN nos comprometemos a realizar el abono, en un plazo de 48 horas desde la recepción y comprobación del producto en nuestras instalaciones.

Quedarán fuera de devolución aquellos artículos, que una vez entregados al cliente, hayan sufrido algún deterioro por hechos externos, accidentes... También, si estos resultan dañados por realizar una incorrecta manipulación por parte del cliente.

Masters y cursos en los que no se lleva a cabo envío de material educativo sino que se dan claves de acceso al campus virtual.

No se devolverá el importe en caso de que el alumno acceda al campus y haya realizado descargas de material, visualizado vídeos o se haya beneficiado del contenido expuesto en dicha aula.

Anulaciones

Grupo CARMAN acepta la anulación de cualquier pedido siempre que no se haya procedido al envío del mismo. El cliente correrá a cargo de las comisiones que se hayan podido generar en el procedimiento de compra al llevar a cabo el pago con tarjeta o por paypal, siendo estas el 15% y el 4% respectivamente.

Formas de pago válidas

Pago con tarjeta

El pago con tarjeta es un proceso en el que Grupo CARMAN suministra la información necesaria a la entidad bancaria colaboradora sin almacenar en ningún caso datos bancarios del cliente (Numeración, Fecha de caducidad y código CVV). Tan solo la información relativa al envío y a la factura (sólo en el caso de solicitarla explícitamente) es almacenada por Grupo CARMAN para poder tramitar los pedidos. Este sistema ofrece privacidad y seguridad a nuestros clientes.

- En el caso de no existir disponibilidad de algún curso/master solicitado una vez realizado el pago, Grupo CARMAN se compromete a contactar con el cliente y proceder a la devolución inmediata mediante un abono a su tarjeta. Para cualquier reclamación asociada a una devolución puede dirigirse a central@grupocarman.com
- Disponible para envíos Nacionales e Internacionales.

Pago por Transferencia Bancaria

Elijiendo esta opción de pago, deberá abonar el importe correspondiente mediante una transferencia o ingreso en cuenta en la siguiente cuenta:

Entidad: Cajamar

IBAN: ES63 3058 0187 8227 2000 848

BIC: CCRIES2XXX

No se será aceptado el ingreso de cheques, pagarés o similares en ninguna de nuestras cuentas bancarias.

Pago por PayPal

Podrá abonar el importe correspondiente, cómodamente en este mismo instante, a través de nuestra pasarela de pago segura concertada con PayPal.

Pago por Western Union o MoneyGram o similar

Esta forma de pago está orientada a los alumnos de América Latina. La comisión de esta forma de pago corre a cargo del alumno, éste deberá hacernos llegar el número de control de transferencia al email central@grupocarman.com

CONDICIONES PARTICULARES

Fracccionamientos

Para los másters y cursos Grupo CARMAN ofrece la posibilidad de fraccionar el pago según los baremos establecidos en el momento de la contratación.

El pago fraccionado no supone incremento alguno en el precio del curso/master.

El alumno se compromete a abonar la cantidad total del curso/master en las cuotas establecidas en el momento de la compra independientemente de si finaliza o no este por las circunstancias personales que sean.

Grupo CARMAN se reserva el derecho de anular o cortar los accesos al aula virtual así como no dar servicio en caso de que el alumno no esté al corriente de pago.

Licencias de Software

Grupo CARMAN no suministra, ni vende, ni proporciona ningún programa o software. Desde Grupo CARMAN siempre se dirigirá al alumno a las páginas oficiales de los fabricantes para las descargas educacionales oficiales. Grupo CARMAN recomienda el uso legal del software para la realización de la formación y no se hace responsable de las descargas que los alumnos hayan podido realizar fuera de las recomendaciones propias.

Formación Bonificada

Grupo CARMAN es Entidad Organizadora de Formación Continua ante la Fundación Tripartita pudiendo realizar la gestión del crédito de formación de empresas a coste cero, para lo cual la empresa tendrá que adherirse al convenio de agrupación de empresas de Grupo CARMAN así como entregar toda la documentación requerida por la administración competente.

La formación bonificada se rige por la legislación vigente en la materia, no siendo posible la realización de ampliaciones, aplazamientos, etc.

Aplazamientos

En caso de que el alumno no pueda continuar temporalmente su curso o máster por causas justificadas puede solicitar un aplazamiento de este con idea de retomarlo posteriormente. Este periodo de tiempo no se contará en el tiempo establecido para realizar el curso el alumno.

Los cursos o masters bonificados no están sujetos a aplazamientos.

Tutorías

El alumno contará con soporte para resolver dudas con su tutor vía email, chat, y teléfono durante el desarrollo del curso o master. El soporte de conexión remota estará limitado a un número máximo de horas, estableciéndose 5 horas para los cursos y 10 horas para los masters, transcurrido este tiempo se pondrá a disposición del alumno una bolsa de horas con el siguiente precio:

- Bolsa de 5 horas: 175€
- Bolsa de 10 horas: 300€
- Bolsa de 15 horas: 400€

Así mismo el alumno contará con un servicio de atención al alumno para resolver cuantas incidencias pueda tener respecto a su curso o máster.

Ampliaciones

Para aquellos alumnos que puedan acreditar haber llevado una continuidad durante la realización del curso, habiendo realizado como mínimo un porcentaje superior al 75% del curso o máster se le podrá conceder como máximo un mes de prórroga gratuita salvo casos excepcionales que se valorarán de forma individual.

Los cursos bonificados no están sujetos a ampliaciones.

En caso de que el alumno no haya completado los requisitos mínimos para la ampliación gratuita podrá optar por ampliar el curso o máster abonando la parte proporcional a la duración total de estos.

Cursos y másters

Los cursos y másters de Grupo CARMAN pertenecen a formación no reglada lo cual significa que no puntúan de cara a oposiciones u otras pruebas de acceso y no conducen a un título de carácter oficial.

Fecha de Inicio

Los cursos y máster tendrán una fecha de inicio aproximada de entre 7 y 15 días tras la realización del pago dependiendo de si es formación privada o bonificada, así como de los plazos de envío.

Aquellos cursos o masters privados que sufran retrasos en la fecha de inicio notificada inicialmente por responsabilidad de Grupo Carman, se recuperaran a través de ampliaciones en la fecha de finalización.

Promociones

Desde Grupo CARMAN convocamos periódicamente diversas promociones las cuales tendrán una fecha y condiciones establecidas en la página [promociones](#) y/o en la página específica de la promoción, siendo actualmente las siguientes:

- [Curso estrella](#)
- [Cursos en promoción](#)
- [Cursos del mes](#)
- [Promoción de alumno](#)
- [Promoción master trae a un amigo](#)

Estas promociones no son acumulables entre sí. Los cursos o masters que se hagan por formación bonificada no tendrán derecho a ninguna promoción descuento ni fraccionamiento de pago.

Las promociones especiales indicadas anteriormente no llevan fraccionamiento de pago, siendo el pago pago único.

Grupo CARMAN se reserva el derecho de poder modificar estas promociones sin previo aviso.

Diplomas y certificados

Grupo CARMAN se compromete a enviar el diploma del curso y/o máster una vez finalizado este a la dirección proporcionada por el alumno en la ficha de inscripción, o en su defecto a aquella que nos indique previo al envío de este.

Para el caso de duplicados, segundos envíos o certificados que no sean responsabilidad directa de Grupo CARMAN el interesado correrá con los gastos de SE por cada duplicado.

Bolsa de empleo

Los alumnos que finalicen con éxito alguno de nuestros cursos y/o másters podrán optar a formar parte de nuestra bolsa de empleo siempre y cuando lo soliciten autorizando a Grupo CARMAN a realizar los tratamientos de sus datos personales necesarios para llevar a cabo esta tarea.